



PEST MEGYEI FLÓR FERENC KÓRHÁZ

2143 Kistarcsa, Semmelweis tér 1. Tel.: 06-28-506-800 Fax: 06-28-506-801

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

CÉLUNK: Magas minőségi színvonalon, korszerű, egységes szakmai elveken alapuló, hatékony egészségügyi szolgáltatás biztosítása.

Célunk elérése érdekében:

1. Tevékenységünk teljes körében, hatékonyan működtetjük, és folyamatosan fejlesztjük integrált minőségirányítási rendszerünket. A meghatározott követelményeknek való megfelelés alapot nyújt a szervezet hatékony működéséhez, és a vevői elégedettség növeléséhez.
2. Vezetőink és munkatársaink elkötelezettek a magas színvonalú egészségügyi szolgáltatás nyújtására, a minőség tudatos szervezeti kultúra kialakítása mellett.
3. Munkatársaink szakmai tudását, továbbképzéseik támogatásával és biztosításával, folyamatosan fejlesztjük.
4. Gyógyító munkánkat az orvostudomány mindenkori állásának megfelelően, szakmai kompetenciák alapján, az intézmény tárgyi feltételeinek hatékony kihasználásával a legmagasabb szinten végezzük.
5. Elkötelezett, személyre szabott, és humánus ápolási tevékenység biztosítására törekszünk, melynek során hangsúlyt fektetünk a megbízhatóságra, a gyógyszerelés biztonságára, és a dolgozói biztonságra.
6. Biztosítjuk a betegjogok érvényesülését.
7. Szolgáltatásainkat az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak figyelembevételével nyújtjuk. Kapcsolatainkat folyamatosan építjük a munkánkat segítő partnerekkel.
8. Gyógyító tevékenységünk során feltárjuk és kezeljük a céljainkkal és a környezetünkkel kapcsolatos kockázatokat és lehetőségeket.

A Pest Megyei Flór Ferenc Kórház vezetése, és valamennyi munkatársa elkötelezett e feladatok végrehajtására.

MOTTÓNK:

„Tevékenységünk eredménye: betegeink elégedettsége”

Kistarcsa, 2017. január 01.

Dr. Trombitás Zoltán
főigazgató

