



PEST MEGYEI FLÓR FERENC KÓRHÁZ

2143 Kistarcsa, Semmelweis tér 1. Tel.: 06-28-506-800 Fax: 06-28-506-801

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA

CÉLUNK: Magas minőségi színvonalon, korszerű, egységes szakmai elveken alapuló, hatékony egészségügyi szolgáltatás biztosítása.

Célunk elérése érdekében:

1. Tevékenységünk teljes körében, hatékonyan működtetjük, és folyamatosan fejlesztjük az ISO 9001:2008 szabvány, és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok követelményeinek megfelelő integrált minőségirányítási rendszerünket.
2. Vezetőink és munkatársaink elkötelezettek a magas színvonalon nyújtott egészségügyi szolgáltatás mellett.
3. Gyógyító munkánkat az orvostudomány mindenkori állásának megfelelő - az intézmény tárgyi feltételei által megengedett -, legmagasabb szinten végezzük.
4. Munkatársaink szakmai tudását, továbbképzéseik támogatásával és biztosításával, folyamatosan fejlesztjük.
5. Biztosítjuk a betegjogok érvényesülését.
6. Megfelelő higiéniai- és hotelkörnyezetben elkötelezett, személyre szabott, és humánus ápolási tevékenység biztosítására törekszünk.
7. Szolgáltatásainkat igénybevevők érdekeit szem előtt tartjuk.
8. Kapcsolatainkat folyamatosan építjük a munkánkat segítő partnerekkel.

A Pest Megyei Flór Ferenc Kórház vezetése, és valamennyi munkatársa elkötelezett e feladatok végrehajtására.

MOTTÓNK:

„Tevékenységünk eredménye: betegeink elégedettsége”

Kistarcsa, 2012. január 01.



Dr. Trombitás Zoltán
főigazgató főorvos